

愛菜てまりっこ かせい店

目標

和歌山の農業について深く知る。地域に愛される接客業・小売業について知る。

業務内容

- レジ打ち
- POP作り
- 商品の梱包
- お米の販売



自己成長

自分にできることを考え、積極的に声掛けできた。

→お客様に喜んでもらうためには、消費者の立場に立って先回りした行動が大事である。

今後の課題

お客様のニーズに応えられるようになるためには、最低限の知識とお客様に喜んでもらえるための情報収集が大切だと感じた。心配りや丁寧な接客もとても大切だが、信頼関係の構築のためにも専門的な知識を身に付けておくことが大切だと実感した。

